



COSMOTE Insurance

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ COSMOTE INSURANCE (Data Privacy Notice)

Ο Όμιλος ΟΤΕ θεωρεί ιδιαίτερα σημαντική την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και τηρεί την αρχή της διαφάνειας αναφορικά με την επεξεργασία τους.

Με το παρόν κείμενο επιθυμούμε να σας ενημερώσουμε ειδικά αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων κατά την παροχή υπηρεσιών ασφαλιστικής πρακτόρευσης μέσω της ιστοσελίδας www.cosmoteinsurance.gr (εφεξής ο Ιστότοπος).

1. Ποια είναι η ταυτότητα και τα στοιχεία επικοινωνίας μας?

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» με τον διακριτικό τίτλο «ΟΤΕ ΑΕ» ή «ΟΤΕ» με έδρα το Μαρούσι Αττικής (Λεωφόρος Κηφισίας αρ. 99) με τηλέφωνο επικοινωνίας 13888 για οικιακούς πελάτες ή 13818 για εταιρικούς πελάτες (εφεξής ο ΟΤΕ) πέραν της κύριας δραστηριότητάς του ως παρόχου ηλεκτρονικών επικοινωνιών έχει και την ιδιότητα του ασφαλιστικού πράκτορα (με αριθμό Μητρώου 9338 του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών)¹. Ο ασφαλιστικός πράκτορας ασκεί τη δραστηριότητα της διανομής ασφαλιστικών προϊόντων στο όνομα και για λογαριασμό μίας ή περισσότερων ασφαλιστικών επιχειρήσεων. Διανομή ασφαλιστικών προϊόντων αποτελούν οι δραστηριότητες παροχής συμβουλής, πρότασης ή διενέργειας εργασιών προπαρασκευής για τη σύναψη συμβάσεων ασφάλισης, οι δραστηριότητες σύναψής τους ή οι δραστηριότητες παροχής βοήθειας κατά τη διαχείριση και την εκτέλεση των εν λόγω συμβάσεων, ιδίως σε περίπτωση που γεννηθεί αξίωση, περιλαμβανομένης της παροχής πληροφοριών σχετικά με μία ή περισσότερες ασφαλιστικές συμβάσεις, βάσει κριτηρίων που επιλέγονται από τον πελάτη μέσω ενός ιστότοπου ή κάποιου άλλου μέσου και η παροχή καταλόγου κατάταξης ασφαλιστικών προϊόντων, συμπεριλαμβανομένης της σύγκρισης των τιμών και των προϊόντων, ή η παροχή έκπτωσης επί της τιμής ασφαλιστικής σύμβασης, όταν ο πελάτης είναι σε θέση να συνάψει άμεσα ή έμμεσα μία ασφαλιστική

¹ Σημειώνεται ότι ήδη από 2-1-2024 ολοκληρώθηκε η συγχώνευση της εταιρείας COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΕ (COSMOTE) δια απορροφήσεως από την εταιρεία «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΕ» (ΟΤΕ), οπότε η COSMOTE λύθηκε άνευ εκκαθαρίσεως και έπαυσε να υφίσταται ως νομικό πρόσωπο με αποτέλεσμα ο ΟΤΕ να υπεισέλθει ως καθολικός διάδοχος σε όλα τα δικαιώματα, υποχρεώσεις και έννομες σχέσεις της ήδη διαγραφείσας από το ΓΕΜΗ COSMOTE και κατά συνέπεια και στην ιδιότητά της ως ασφαλιστικός πράκτορας με αριθμό Ειδικού Μητρώου 9338 του Μητρώου Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών.

σύμβαση, χρησιμοποιώντας ιστότοπο ή άλλα μέσα. Στο πλαίσιο αυτό, ο ΟΤΕ δημιούργησε τον Ιστότοπο με σκοπό την παροχή υπηρεσιών ασφαλιστικής πρακτόρευσης διανέμοντας μέσω αυτού ασφαλιστικά προγράμματα οχημάτων, κατοικιών, σκαφών και πρωτοβάθμιας υγείας (εφεξής η «Υπηρεσία»).

Αναφορικά με τα δεδομένα που επεξεργαζόμαστε στο όνομα και για λογαριασμό της ασφαλιστικής επιχείρησης που επιλέξατε, ο ΟΤΕ λειτουργεί ως Εκτελών την Επεξεργασία για λογαριασμό της ασφαλιστικής επιχείρησης της επιλογής σας. Αναφορικά με τα υπόλοιπα προσωπικά σας δεδομένα, τα οποία συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε για δικούς μας σκοπούς (και ιδίως με σκοπό την προώθηση και διαφήμιση των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω του Ιστοτόπου, υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι η «ΟΤΕ» .

2. Ποιες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε κατά την χρήση της Υπηρεσίας και για ποιο σκοπό ;

Για την **παροχή της Υπηρεσίας** συλλέγουμε ή/και επεξεργαζόμαστε:

- Τα απαραίτητα δεδομένα για την σύναψη της σύμβασης και συγκεκριμένα όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, ημερομηνία γέννησης, ΑΦΜ, ΔΟΥ, Ταχυδρομικός Κωδικας, αριθμός κυκλοφορίας οχήματος, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου/αλληλογραφίας, αριθμός τηλεφώνου καθώς και τα ασφαλιστικά προϊόντα που έχετε ενεργοποιήσει μέσω του Ιστοτόπου.
- Δεδομένα που είναι απαραίτητα **για την υποβολή αιτίας είτε μέσω της σχετικής φόρμας είτε μέσω του τηλεφωνικού μας κέντρου δλδ** ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο, διεύθυνση αλληλογραφίας, ηλεκτρονική δ/νση.
- Δεδομένα που σχετίζονται με τα ασφάλιστρα που καταβάλλετε και τυχόν αποζημιώσεις που σας καταβλήθηκαν από τις συνεργαζόμενες ασφαλιστικές εταιρίες.
- Δεδομένα που είναι απαραίτητα για την πρόσβαση στην Ιστοσελίδα **μέσω Cosmote ID**. Το COSMOTE Id είναι ο ενιαίος τρόπος πρόσβασης για όλες τις συνεργαζόμενες υπηρεσίες μέσω της ευκολίας single sign-on. Για να ενημερωθείτε σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας μέσω της δυνατότητας σύνδεσης COSMOTE ID δείτε [εδώ](#).

Τα ως άνω προσωπικά σας δεδομένα συλλέγονται και υπόκεινται σε επεξεργασία με σκοπό την εκτέλεση της σύμβασής σας με την ασφαλιστική επιχείρηση της επιλογής σας στο πλαίσιο του ρόλου που αναλαμβάνουμε ως ασφαλιστικός πράκτορας.

Για την **βελτίωση της Υπηρεσίας** συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε:

- Δεδομένα που σχετίζονται με την παρεχόμενη Υπηρεσία και τα στοιχεία επικοινωνίας σας για την αποστολή ερευνών αγοράς ή αξιολόγησης συγκεκριμένων προϊόντων ή υπηρεσιών. Οι έρευνες αυτές έχουν συνήθως τη μορφή ερωτηματολογίου και μπορεί να αποστέλλονται σε εσάς με email, sms ή μέσω συστήματος IVR ή μέσω τηλεφωνικής κλήσης. Επίσης, μπορεί να διεξαχθούν κατόπιν ανάθεσης σε συνεργαζόμενες εταιρείες ερευνών. Τα δεδομένα αυτά υπόκεινται σε επεξεργασία με βάση το έννομο συμφέρον του ΟΤΕ σε ό, τι αφορά την λειτουργία και ανάπτυξη της Υπηρεσίας λαμβάνοντας πάντα υπόψη και τα δικά σας δικαιώματα και συμφέροντα ως καταναλωτή. Το συγκεκριμένο είδος επεξεργασίας, το οποίο είναι ιδιαίτερα σημαντικό για εμάς, πραγματοποιείται μετά από προσεκτική στάθμιση των εννόμων συμφερόντων μας σε σχέση με την ανάγκη προστασίας των προσωπικών σας δεδομένων και περιορίζεται στην απολύτως αναμενόμενη και αναγκαία επεξεργασία, η οποία είναι συμβατή με τη συναλλακτική μας σχέση. Παρόλα αυτά μπορείτε ανά πάσα στιγμή να δηλώσετε την αντίρρησή σας. Για τους τρόπους άσκησης του δικαιώματος εναντίωσης παρακαλούμε ενημερωθείτε στην ενότητα 8. (**Νομική βάση:** έννομο συμφέρον, άρθρο 6 παρ. 1στ ΓΚΠΔ).

Για την **αποστολή προσωποποιημένων προτάσεων** συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε **μετά την ρητή σας συγκατάθεση (άρθρο 6 παρ. 1 α) του ΓΚΠΔ) δεδομένα** με σκοπό την δημιουργία του ατομικού σας προφίλ σε σχέση με την καταναλωτική σας συμπεριφορά, ώστε να σας παρέχουμε:

- A. προσωποποιημένες ασφαλιστικές προτάσεις και λύσεις μέσω του Ιστοτόπου ή με e-mail / sms, καθώς και με τηλεφωνική ενημέρωσή.
- B. προσωποποιημένη εξυπηρέτηση ασφαλισμένου ή υποψηφίου προς ασφάλιση. Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε [εδώ](#).

Εφόσον ζητήσουμε την συγκατάθεση σας για επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, πάντα θα σας δίνεται το δικαίωμα να την ανακαλέσετε με έναν εύκολο τρόπο. Η σχετική δυνατότητα θα περιγράφεται στο κάθε κείμενο/φόρμα, με την οποία θα σας ζητάμε την συγκατάθεσή σας. Σε περίπτωση που ανακαλέσετε την συγκατάθεσή σας ως προς κάποια επεξεργασία μας δεν θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στην συγκατάθεση πριν την ανάκλησή της. (άρθρο 6 παρ. 1^α ΓΚΠΔ).

Κατά τη χρήση του Ιστοτόπου μας, δύναται να αποθηκευτούν cookies στη συσκευή που χρησιμοποιείτε (περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τους tracking μηχανισμούς και τη διαχείριση των επιλογών σας θα βρείτε στο μενού <https://cosmoteinsurance.gr/cookies>). Σημειώνεται ότι Ο ΟΤΕ δεν πρόκειται να επεξεργαστεί ειδικές κατηγορίες δεδομένων σας (ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα), όπως π.χ. γενετικά δεδομένα ή βιομετρικά δεδομένα, δεδομένα που αφορούν την υγεία σας ή τον γενετήσιο προσανατολισμό σας. Τέτοιες πληροφορίες ενδέχεται να υποβληθούν σε επεξεργασία από την ασφαλιστική σας επιχείρηση και ιδίως τα δεδομένα υγείας σας, με σκοπό την εκτέλεση της ασφαλιστικής σας σύμβασης και την παροχή ασφαλιστικής κάλυψης στον κλάδο υγείας. Για τον λόγο αυτό πριν την ολοκλήρωση της σύναψης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας καλείστε να ενημερωθείτε μέσω του Ιστοτόπου αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την ασφαλιστική εταιρεία της επιλογής σας, καθώς και να συναινέσετε στην ενδεχόμενη επεξεργασία των δεδομένων υγείας σας, σε περίπτωση που αυτό απαιτηθεί στο πλαίσιο εκτέλεσης της ασφαλιστικής σας σύμβασης.

3. Εμφάνιση ειδοποιήσεων (push notifications)

Ο Ιστοτόπος είναι δυνατόν να στέλνει διαφημιστικές ειδοποιήσεις στη συσκευή σας εφόσον δώσετε την συγκατάθεσή σας για την λήψη αυτών. Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να αλλάξετε την επιλογή σας σχετικά με τη λήψη ειδοποιήσεων από τις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησής σας ή /και της συσκευής σας. Επίσης σε περίπτωση που έχετε δώσει την συναίνεσή σας για την δημιουργία εξατομικευμένου προφίλ, όπως περιγράφεται στην ενότητα 2 σημείο «δημιουργία ατομικού προφίλ» ενδέχεται να λαμβάνετε εξατομικευμένες προσφορές ή/και διαφημίσεις με την μορφή ειδοποιήσεων.

4. Ποιο είναι το χρονικό διάστημα που διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Τα δεδομένα που προκύπτουν από την χρήση του Ιστοτόπου και της πλοήγησης σε αυτόν, εφόσον δεν ολοκληρώσατε τη σύναψη ασφαλιστηρίου συμβολαίου, διατηρούνται για 60 ημέρες.

Τα προσωπικά σας δεδομένα που μας κοινοποιείτε όταν συνάπτετε σύμβαση ασφάλισης με ασφαλιστική εταιρεία, με την διαμεσολάβηση του ΟΤΕ διατηρούνται για όσο χρονικό διάστημα έχετε ενεργή σύμβαση με την ασφαλιστική εταιρεία της επιλογής σας. Σε περίπτωση λύσης ή μη ανανέωσης της ασφαλιστικής σας σύμβασης ή σε περίπτωση που επιλέξετε να συνάψετε νέα σύμβαση μέσω άλλου ασφαλιστικού διαμεσολαβητή ή και απευθείας με την ασφαλιστική εταιρία της προτίμησής σας, η COSMOTE διατηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα για χρονικό διάστημα 5 ετών εντός του οποίου δύναται να ασκηθούν δικαιώματα που αντλούνται από την ασφαλιστική σας σύμβαση (χρόνος παραγραφής σχετικών αξιώσεων). Μετά την παρέλευση της πενταετίας τα προσωπικά δεδομένα διαγράφονται.

Εφόσον μας έχετε δώσει τη συναίνεση σας στο πλαίσιο της ενότητας 2, σημείο «Δεδομένα που συλλέγουμε μετά την ρητή σας συγκατάθεση (άρθρο 6 παρ. 1 α) του ΓΚΠΔ) με σκοπό την δημιουργία του ατομικού σας προφίλ», θα διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα όσο η συναίνεση είναι ενεργή και δεν έχει ανακληθεί ή τροποποιηθεί από πλευράς σας.

5. Ο ΟΤΕ θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα και για άλλους σκοπούς;

Ο ΟΤΕ δεν θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα για άλλους σκοπούς πέρα από αυτούς που αναφέρονται παραπάνω. Σε περίπτωση που ΟΤΕ επιθυμεί να χρησιμοποιήσει τα προσωπικά σας στοιχεία για άλλους σκοπούς, θα το κάνει μόνον αφού σας ενημερώσει σχετικά και λάβει την ρητή σας συγκατάθεση. Συγκεκριμένα θα δημιουργήσουμε το ατομικό σας προφίλ εφόσον μας δώσετε τη συγκατάθεσή σας, όπως περιγράφεται [εδώ](#).

6. Ποιοι είναι οι αποδέκτες και για ποιο σκοπό τους διαβιβάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα;

Ως ασφαλιστικός πράκτορας ο ΟΤΕ διαβιβάζει προσωπικά σας δεδομένα (όπως ενδεικτικά δεδομένα σας που είναι απαραίτητα για την σύναψη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας) στην ασφαλιστική επιχείρηση της επιλογής σας. Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την ασφαλιστική επιχείρηση διέπεται από την αντίστοιχη Πολιτική της, η οποία σας κοινοποιείται πριν την σύναψη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ αναλαμβάνει τον ρόλο του Εκτελούντα την Επεξεργασία για

λογαριασμό της ασφαλιστικής επιχείρησης που επιλέξατε, η οποία αποτελεί τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων.

Επιπλέον, με σκοπό την παροχή επιπρόσθετων υπηρεσιών, στις οποίες έχετε πρόσβαση μέσω του ιστοτόπου μας (π.χ. υπηρεσία οδικής βοήθειας οχημάτων), διαβιβάζονται προσωπικά σας δεδομένα με σκοπό την παροχή των εν λόγω πρόσθετων υπηρεσιών από τους συνεργάτες μας.

Αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων ενδέχεται να είναι:

- Χρηματοπιστωτικά ιδρύματα μέσω των οποίων πραγματοποιούνται ηλεκτρονικές αγορές ασφαλιστηρίων συμβολαίων.
- Τρίτες εταιρίες με τις οποίες συνεργαζόμαστε για την τεχνική υποστήριξη της Ιστοσελίδας και των λειτουργιών της και συγκεκριμένα:
 - Η εταιρεία ACCENTURE A.E., που παρέχει τεχνική υποστήριξη και η οποία εδρεύει στην Ελλάδα. Η διαβίβαση δεδομένων αφορά μόνο σε περιπτώσεις τεχνικής υποστήριξης (π.χ. επίλυση τεχνικών προβλημάτων, ενέργειες συντήρησης κτλ).
 - Η εταιρεία Bold Ogilvy & Mather A.E.E. που υποστηρίζει την υπηρεσία αποστολής των newsletters και η οποία εδρεύει στην Ελλάδα.
 - Η εταιρεία Hotjar Ltd. που υποστηρίζει την Υπηρεσία βελτίωσης της εμπειρίας του χρήστη βάσει της πλοήγησης του και η οποία εδρεύει στην Μάλτα.

Στις περιπτώσεις αυτές οι τρίτες αυτές εταιρίες είναι εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό του ΟΤΕ, δηλαδή συνεργάτες του ΟΤΕ οι οποίοι αναλαμβάνουν την εκτέλεση ενός συγκεκριμένου έργου ακολουθώντας τις οδηγίες μας και εφαρμόζοντας τις αυστηρές διαδικασίες του Ομίλου ΟΤΕ αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Σε αυτές τις περιπτώσεις ο ΟΤΕ εξακολουθεί να έχει την ευθύνη αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για τους ανωτέρω σκοπούς από τους συνεργάτες μας πραγματοποιείται κυρίως εντός Ελλάδας και Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε). Σε περίπτωση που συνεργαστούμε με εταιρίες εκτός Ε.Ε, αυτές θα επεξεργαστούν τα δεδομένα σας, μόνο μετά από εντολή μας και σε περίπτωση που υπάρχει απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή εάν συμφωνηθούν οι κατάλληλες ρήτρες που διασφαλίζουν υψηλό επίπεδο ασφάλειας σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Πέραν των ανωτέρω εταιριών ΟΤΕ δεν επεξεργάζεται και δεν δημοσιοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους με εξαίρεση τις περιπτώσεις που η κοινοποίηση /διαβίβαση τους επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

7. Ποια είναι τα δικαιώματά σας ως χρήστη της Υπηρεσίας, σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Τα δικαιώματά που μπορείτε να ασκήσετε περιλαμβάνουν:

Δικαίωμα πρόσβασης: Έχετε το δικαίωμα να λάβετε ενημέρωση σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα σας που επεξεργαζόμαστε (π.χ. τους σκοπούς της επεξεργασίας, τους τύπους δεδομένων, τους αποδέκτες στους οποίους κοινοποιούνται, το χρονικό διάστημα για το οποίο διατηρούνται) και να σας χορηγήσουμε αντίγραφα αυτών.

Δικαίωμα διόρθωσης: Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση των δεδομένων σας (π.χ. διόρθωση της διεύθυνσης, στοιχείων επικοινωνίας, αριθμού ταυτότητας).

Δικαίωμα διαγραφής: Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων σε περίπτωση που αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους υποβλήθηκαν σε επεξεργασία ή σε περίπτωση που ανακαλέσατε τη συγκατάθεση με βάση την οποία τα συλλέξαμε και επεξεργαστήκαμε.

Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας για συγκεκριμένο σκοπό (π.χ. δεν θέλω να λαμβάνω ενημερώσεις στο email για λόγους marketing).

Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων: Έχετε το δικαίωμα να λάβετε τα προσωπικά σας δεδομένα που έχετε παράσχει στην εταιρεία, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο που να έχει και αναγνώσιμη μορφή (π.χ. παραλαβή δεδομένων που υπάρχουν στο Cloud).

Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στις περιπτώσεις που δεν επιθυμείτε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

α) με την αποστολή email στο customerservices@cosmoteinsurance.gr.

β) με επιστολή στην ταχυδρομική διεύθυνση: Εξυπηρέτηση Πελατών COSMOTE Insurance, Βασιλείου Του Μεγάλου 6, 118 54, Αθήνα, με θέμα «Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων».

Τα αιτήματα θα πρέπει να αναφέρουν το ονοματεπώνυμό σας.

Σχετικές πληροφορίες μπορούν να χορηγηθούν και τηλεφωνικά με κλήση στο 2108018000.

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι δεν ικανοποιήσαμε επαρκώς το αίτημά σας και τίγεται κατά οποιονδήποτε τρόπο η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία μέσω [ειδικής διαδικτυακής πύλης](#) στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Αθήνα, Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23 | τηλ: +30 210 6475600). Αναλυτικές οδηγίες υποβολής καταγγελίας παρέχονται στην [ιστοσελίδα](#) της Αρχής.

Ο ΟΤΕ θα απαντήσει δωρεάν στα αιτήματά σας χωρίς καθυστέρηση εντός ενός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις ενδέχεται η προθεσμία αυτή να παραταθεί για δύο (2) μήνες εάν αυτό απαιτείται λόγω της πολυπλοκότητας του αιτήματός σας. Σε κάθε περίπτωση θα σας ενημερώσουμε για την εν λόγω παράταση και για τον λόγο της καθυστέρησης.

Εάν κρίνουμε ότι το αίτημά σας είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό διατηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε την καταβολή εύλογου τέλους για την ικανοποίησή του λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα για την εκτέλεσή του ή ακόμα και να αρνηθούμε να δώσουμε συνέχεια στο αίτημά σας.

8. Τι είδους μέτρα εφαρμόζονται για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Για την παροχή της Υπηρεσίας, ο ΟΤΕ εφαρμόζει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα και τα εφαρμόζει στα συστήματα πληροφορικής και τις πλατφόρμες που χρησιμοποιούνται για τη συλλογή, επεξεργασία ή χρήση δεδομένων.

Αυτά είναι ενδεικτικά:

- μέτρα για την αποτροπή πρόσβασης μη εξουσιοδοτημένων ατόμων στα συστήματα επεξεργασίας δεδομένων (έλεγχος άδειας εισόδου).
- μέτρα που εξασφαλίζουν ότι τα συστήματα επεξεργασίας δεδομένων δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα (έλεγχος άρνησης πρόσβασης).
- μέτρα που εξασφαλίζουν ότι τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να χρησιμοποιούν τα συστήματα επεξεργασίας δεδομένων έχουν πρόσβαση αποκλειστικά και μόνο στα δεδομένα για τα οποία έχουν εξουσιοδοτηθεί, και ότι τα προσωπικά δεδομένα δεν μπορούν, κατά τη διάρκεια της επεξεργασίας, ή της χρήσης, ή μετά από την καταγραφή τους, να διαβιβαστούν, να αντιγραφούν, να τροποποιηθούν ή να διαγραφούν από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα (έλεγχος πρόσβασης στα δεδομένα).
- μέτρα που εξασφαλίζουν ότι κατά τη διάρκεια της ηλεκτρονικής διαβίβασης, ή κατά τη διάρκεια μεταφοράς, ή καταγραφής, τα προσωπικά δεδομένα δεν μπορούν να διαβιβαστούν, να αντιγραφούν, να αλλαχθούν ή να αφαιρεθούν από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, και ότι είναι δυνατό να ελεγχθούν και να εξακριβωθούν οι εκτελούντες την επεξεργασία, στους οποίους έχουν μεταβιβαστεί προσωπικά δεδομένα μέσω εξοπλισμού μετάδοσης δεδομένων (έλεγχος διαβίβασης δεδομένων).
- μέτρα που διασφαλίζουν ότι είναι δυνατό αναδρομικά να εξεταστεί και να εξακριβωθεί εάν και από ποιόν εισήχθησαν, τροποποιήθηκαν ή διαγράφηκαν προσωπικά δεδομένα στα συστήματα επεξεργασίας δεδομένων (έλεγχος εισόδου δεδομένων).
- μέτρα που διασφαλίζουν ότι τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργάζονται τρίτα μέρη/ανάδοχοι, τυγχάνουν επεξεργασίας μόνο σύμφωνα με τις οδηγίες μας (έλεγχος αναδόχου).
- μέτρα που διασφαλίζουν ότι τα δεδομένα που έχουν συλλεχθεί για διαφορετικούς σκοπούς μπορούν να υποβληθούν σε επεξεργασία ξεχωριστά (κανόνας διαχωρισμού).

«Το παρόν κείμενο ενημέρωσης αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων τροποποιήθηκε τελευταία φορά στις 09/09/2024»